

Le processus d'utilisation chez
certaines clientèles où l'accès à la
conscientisation est limité



Evelyne Touchette, PhD
Département de Psychoéducation
UQTR

L'utilisation consiste à faire faire des
liens ... (Gendreau, 2001)



Miser sur le lien,
comme ancrage de
nos interventions



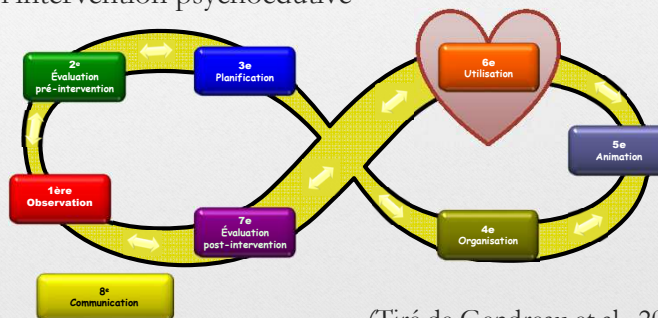
D'où provient mon intérêt pour l'utilisation?

- **Mon intérêt vient de mon enseignement**
 - Questions provenant de mes étudiants du cours accompagnement psychoéducatif
 - Discussions avec Jocelyne Pronovost, PhD et Martin Caouette, PhD: auteurs importants ayant publié sur l'utilisation
 - *Revue canadienne de Psycho-éducation*. 2000. 29(1): 17-31
 - *Revue de psychoéducation*. 2013. 42(2): 281-297

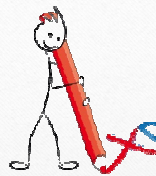


Pertinence de réfléchir sur cette opération professionnelle

- Opération professionnelle centrale et au cœur de l'intervention psychoéducatif



(Tiré de Gendreau et al., 2001)



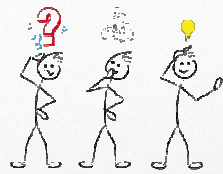
Défis constatés à l'égard de l'utilisation

- **N'occupe pas toujours la place qui lui revient**
 - Tant dans la formation aux étudiants que dans la pratique professionnelle
(Pronovost, Gagné et Potvin, 2000)
 - Des facteurs tels que l'âge du sujet, les capacités cognitives ainsi que la capacité d'introspection soulèvent des défis particuliers lors des moments d'utilisation
(Caouette & Pronovost, 2013)



Objectifs de l'atelier

- **Objectif (1) SAVOIR:** Réflexions théoriques sur l'opération professionnelle de l'utilisation auprès d'une clientèle où l'accès à la conscientisation est limité : Est-ce que l'on doit appeler cela de l'utilisation?
- **Objectif (2) SAVOIR et SAVOIR-FAIRE:** Quoi faire pour viser une utilisation auprès d'une clientèle où l'accès à la conscientisation est limité? Quels sont les moyens qui favorisent une utilisation avec ce type de clientèle?
- **Objectif (3) SAVOIR-FAIRE et SAVOIR-ÊTRE:** Illustrations de vignettes et exercices: 1) personnes présentant une déficience intellectuelle, 2) clientèle petite enfance et 3) personnes atteintes de démence dégénérative



Objectif 1: Sous-objectifs

- **Objectif 1:** Réflexions théoriques sur l'opération professionnelle de l'utilisation auprès d'une clientèle où l'accès à la conscientisation est limité : Est-ce que l'on doit appeler cela de l'utilisation?
 - Définition de l'utilisation
 - Définition de la conscience
 - L'utilisation dans un contexte d'apprentissage
 - Distinctions entre utilisation Vs apprentissage

6e
Utilisation

Définition de l'utilisation

(Pronovost, Gagné et Potvin, 2000)

- «L'utilisation est l'opération par laquelle le psychoéducateur **cherche à exploiter le contenu expérientiel d'un événement réel du vécu.** Elle recouvre un ensemble d'interventions permettant à un ou des individus **d'associer divers éléments externes et internes d'une situation psychoéducative** de façon à **s'approprier** certains de ses comportements appropriés ou susceptibles de devenir appropriés... » (Tiré de Gendreau, Cormier, Lemay & Perreault, 1995)



Définition de la conscience

- « Elle est ce que l'on sent et ce que l'on sait de soi, d'autrui et du monde. Elle englobe l'appréhension subjective de nos expériences et la perception objective de la réalité» (Soi objet: William James, 1892)
- « Conscience de soi »: apparaît avant l'âge de 12 mois et l'enfant cherche à engager son environnement
- C'est vers l'âge de 18 mois que l'enfant atteint la capacité à se reconnaître



Conscience de soi

- Expérience du point rouge: l'enfant qui se reconnaît identifiera le point rouge qu'il voit dans le miroir comme un point sur son propre nez (Amsterdam, 1972)



<http://www.youtube.com/watch?v=M2l0kwSua44>



L'utilisation dans un contexte d'apprentissage

- Une modalité de l'utilisation moins connue
- L'utilisation est vue comme une démarche permettant de **raffermir les apprentissages** en exploitant les événements à des fins de prise de conscience et d'intériorisation d'expériences
(Pronovost, Gagné et Potvin, 2000)
- Cette modalité semble davantage être appropriée pour les clientèles où l'accès à la conscientisation est limité?
- Important de bien différencier Utilisation Vs Apprentissage

Utilisation Apprentissage

- **Éléments communs:** Visent l'augmentation des capacités adaptatives, une augmentation de l'auto-détermination etc...
- **Trois éléments qui différencient ces deux concepts:**
 - L'utilisation est une opération professionnelle effectuée par le psychoéducateur
 - L'utilisation est une opération rétroactive sur un événement ou une série d'événements observés lors du vécu partagé
 - Le but est de créer des liens pour susciter une prise de conscience (**par la mémoire explicite et/ou implicite**) dans le but de généraliser l'expérience vécue à d'autres situations (Renou, 2005)



Objectif 2: Sous-objectifs

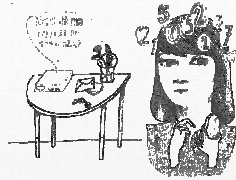
- **Objectif 2:** Quoi faire pour viser une utilisation auprès d'une clientèle où l'accès à la conscientisation est limité? Quels sont les moyens qui favorisent une utilisation avec ce type de clientèle?
 - Connaître les différents types de mémoire
 - Adapter le PEX afin de stimuler la mémoire préservée
 - Introduire les intérêts et les passions de son usager
 - Élaborer un MÉTA-SENS juste sur l'événement



Connaître les différents types de mémoire

(Gagnepain, Lebreton et Desgranges, 2009)

- En fonction des clientèles favorise la sélection du bon moyen pour élaborer une utilisation avec « la ou les mémoire(s) préservé(e)s » dans le but que l'utilisateur puisse adopter les nouveaux comportements et les généraliser dans différents contextes
 - Mémoire à court terme
 - Mémoire à long terme: 1) mémoire épisodique, 2) mémoire sémantique, 3) mémoire perceptive et 4) mémoire procédurale



Mémoire à court terme

- Appelée également « mémoire de travail », elle a une capacité limitée: elle permet de conserver un petit nombre d'items en tête pendant quelques dizaines de secondes
- **Empan mnésique:** difficile de manipuler plus de 7 chiffres (ex. numéro de téléphone) ou concepts en même temps
- Un atout à connaître auprès de notre clientèle: est-ce que la mémoire à court terme est préservée ou non? Si oui, tenir compte de l'empan (ex. parler plus lentement)



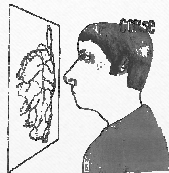
Mémoire à long terme

- Elle permet de conserver durablement des informations pendant des jours, voire des années. Elle est subdivisée en quatre formes de mémoire différentes:
 - Mémoire épisodique,
 - Mémoire sémantique,
 - Mémoire perceptive,
 - Mémoire procédurale



Mémoire épisodique

- Elle conserve les événements personnellement vécus par l'individu, ainsi que leur contexte (date, émotions...). Elle donne au sujet l'impression de revivre l'événement initial.
- *: Intéressant pour les personnes âgées (moins intéressant pour les enfants et les personnes atteintes de déficience intellectuelle)
 - Connaître leurs intérêts et leurs passions
 - Augmenter la qualité du lien thérapeutique
 - Accroître l'acceptation des liens proposés par le psychoéducateur lors de moments d'utilisation



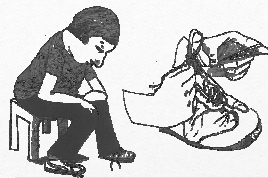
Mémoire sémantique

- Elle permet le stockage des connaissances générales sur le monde et sur soi (profession, taille, âge, etc.). Elle conserve également tout ce qui se rapporte au langage
- ***: Intéressant d'évaluer le degré de compréhension du langage de l'utilisateur
 - L'utilisation : Le méta-sens d'un événement doit être mis en mots selon le degré de compréhension de l'utilisateur




Mémoire perceptive

- Elle conserve les informations apportées par les sens sur la forme des objets, leur texture, leur odeur, et est souvent sollicitée à l'insu du sujet, de façon automatique
- ***: Intéressant pour les enfants, les personnes atteintes de déficience intellectuelle et les personnes atteintes de démence dégénérative
 - Ce type de mémoire est souvent préservée (automatique) et liée aux émotions
 - Elle est souvent activée pendant l'animation et crée du bien-être chez l'utilisateur (la libération de dopamine et de noradrénaline liée aux émotions renforce la mémorisation)

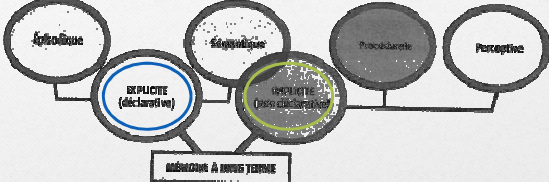


Mémoire procédurale

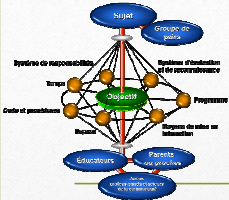
- Elle enregistre les gestes dont l'utilisation devient automatique au fil du temps (faire ses lacets, conduire une voiture, etc...), ainsi que les résolutions de problème
- *: Intéressant pour les personnes âgées
 - Ce type de mémoire est souvent préservée (automatique) au fil du temps



Modèle de classement des mémoires

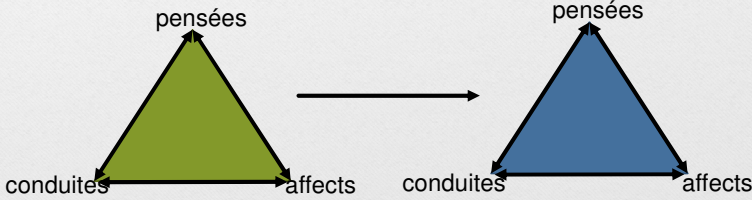


- **Mémoire explicite** regroupe les informations que nous sommes en mesure de verbaliser
- **Mémoire implicite** contient les informations qui s'acquièrent de façon inconsciente au cours de l'activité
- **Mémoire reliée au langage** que l'on comprend sans faire d'effort fait partie des deux systèmes à la fois



Adapter le PEX afin de stimuler le PAD

- Les composantes de l'environnement doivent interpeller les « mémoires préservées » afin que l'usager puisse faire des liens entre ses pensées, ses affects et ses conduites dans le but de les généraliser





Introduire les intérêts et les passions de son usager

- Présentation d'un extrait du film: L'éveil (1990) basé sur un livre d'Oliver Sacks
- Synopsis: Patients atteints de séquelles d'encéphalite léthargique, sur lesquels un médecin (Robin Williams) teste un nouveau médicament, la L-Dopa
- Écoute (28:25 à 35:45)
- **Selon vous, est-ce que le personnel infirmier fait de l'utilisation?**



Comprendre la mise en sens du client

(Puskas, 2012)

- Du vécu de la personne émerge un événement significatif (**porteur de sens**). Cet événement est une expérience sensible qui s'inscrit dans un contexte particulier
- À partir de ses expériences passées et des prémisses significatives de la personne, celle-ci met en sens cet événement
- Cette mise en sens crée des comportements, des émotions et des cognitions



Élaborer un MÉTA-SENS « juste » sur l'événement

(Puskas, 2012)

- Le psychoéducateur prend contact avec cet événement ou les comportements qui ont émergé de la mise en sens par le biais d'un vécu partagé, observé ou rapporté
- Face à cet événement, le psychoéducateur tente d'élaborer un méta-sens sur la situation
- +++ Schèmes relationnels (EMPATHIE)
- <https://www.youtube.com/watch?v=sRdUIO3qdak>



Le BUT vise la prise de conscience chez le sujet

(Puskas, 2012)

- « Ce n'est qu'au moment où l'intervenant comprend ce qu'il y a de significatif pour la personne et lui retourne (sous forme de rétroaction) que les événements peuvent devenir révélateurs » (Audrey Lapierre, psychoéducatrice)





Objectif 3: Sous-objectifs

- **Objectif 3:** Illustrations des concepts sur l'utilisation à l'aide de vignettes et d'exercices pratiques auprès d'une clientèle où l'accès à la conscientisation est limité
 - Personnes présentant une déficience intellectuelle
 - Clientèle petite enfance
 - Personnes atteintes de démence dégénérative

Sondage auprès de vous...



- **Qui travaille auprès d'une clientèle où l'accès à la conscientisation est limité?**
 - Personnes présentant une déficience intellectuelle?
 - Enfants?
 - Personnes atteintes de démence dégénérative?
 - Autres?



Vignette: Déficience intellectuelle

- **Mise en contexte du milieu:** Commission scolaire des Navigateurs auprès des élèves de 16 à 21 ans vivant avec une déficience intellectuelle légère. Ceux-ci sont dans un programme de formation préparatoire au travail adapté (FPTA).
- **Objectif:** Le mandat est de faciliter la démarche de transition de l'école à la vie active à l'aide de l'insertion socioprofessionnelle

En collaboration avec les parents et les élèves, la stagiaire en psychoéducation (Cloé) doit aider l'élève afin que l'expérience en milieu de travail soit psychoéducative, enrichissante au niveau des habiletés de travail, des habiletés sociales et de l'autonomie.



Vignette: Déficience intellectuelle

- **Josiane (nom fictif) âgée de 16 ans présente une déficience intellectuelle légère**
- **Événement:** Josiane est caissière dans un magasin. Son parrain de stage rapporte à la stagiaire en psychoéducation responsable de Josiane que cette dernière se met régulièrement en colère face aux tâches demandées (ex., elle peut crier, utiliser un langage inadéquat devant les employés et les clients).

Question. Sur quel type de vécu la stagiaire responsable de Josiane travaille-elle?

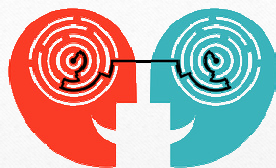


Vignette: Déficience intellectuelle

1. **Évaluation des types de mémoire chez Josiane:** La stagiaire relève des problèmes d'encodage (mémoire à court terme) et de la difficulté à faire de la résolution de problème (mémoire procédurale) liée aux tâches demandées





2. **Accompagnement en vécu partagé:** Animation d'activités pour acquérir une meilleure compréhension des tâches demandées et une meilleure gestion des émotions



Vignette: Déficience intellectuelle



3. **Offrir un accompagnement de deuxième niveau à Josiane afin qu'elle puisse raffermir ses apprentissages et généraliser ses apprentissages. Rappel des critères:**

- ✓ L'utilisation est une opération professionnelle effectuée par le psychoéducateur
- ✓ L'utilisation est une opération rétroactive sur un événement ou une série d'événements observés lors du vécu partagé
- ✓ Le but est de créer des liens pour susciter une prise de conscience chez Josiane (**par la mémoire explicite et/ou implicite**) dans le but de généraliser l'expérience vécue à d'autres situations

Vignette: Déficience intellectuelle

- **4. Application des concepts pour favoriser l'utilisation**
 - Connaître les différents types de mémoire: empan mnésique moins grand chez Josiane et difficultés dans les séquences de comportements
 - Adapter le PEX afin de stimuler la mémoire préservée: Apprendre à Josiane à demander aux clients de parler plus lentement lorsqu'elle ne comprend pas et lui fournir des outils pour mieux résoudre les problèmes rencontrés fréquemment (pictogrammes)


Vignette: Déficience intellectuelle

- **4. Application des concepts pour favoriser l'utilisation**
 - Introduire les intérêts et les passions de son usager: aime dessiner, participation à enjoliver ses pictogrammes
 - Élaborer un MÉTA-SENS isomorphe sur les événements: Crucial dans la démarche. Une bonne façon de faire de l'utilisation est de filmer quelques événements (comportements adéquats et comportements à améliorer)
 - **Constat**: Josiane se met en colère lorsqu'elle ne comprend pas la demande du client (ex. lorsqu'un client parle très vite). Lui refléter, valider avec elle pour ensuite lui montrer l'importance d'utiliser ses nouveaux outils (pictogrammes)



Question: Petite enfance?

- **Question:** Selon vous, pourquoi est-il important de faire de l'utilisation auprès de jeunes enfants?



Exemple: Petite enfance

- **Travailler avec la clientèle enfance-famille (2011-2014)**
- **Observation:** Je constate aujourd'hui que mon garçon (3 ans) (Ulysse) a moins aimé sa journée, son meilleur Romain était absent
- **Animation:** Activités à faire le souper où mon conjoint et moi nous nous racontons notre journée pendant que mon garçon joue à l'avion près de nous
- **Événement:** Mon garçon fait une crise et ne veut pas venir souper



Exemple: Petite enfance

- **Utilisation: Élaboration d'un méta-sens:** « Est-ce que cela se peut que cela te dérange que papa et maman se parlent et c'est pour cela que tu ne veux pas venir manger? » « **Oui** »
- « Est-ce que c'est parce que tu t'es senti plus seul aujourd'hui? » « **Oui** » « Tu as besoin de te sentir inclus, c'est normal »
- **Qu'est-ce qui nous dit que le méta-sens était « juste » ou isomorphe?**
- **Important de faire du méta-sens avec les enfants, cela sème des graines afin qu'ils puissent mieux comprendre leur monde interne en lien avec le PEX (mise en sens)**



Exemple: Démence dégénérative

(Audrey Lapierre, psychoéducatrice)

Exemple: Une résidente (Gisèle) d'une unité prothétique en centre d'hébergement en soins de longue durée (CHSLD)

- **Observation:** Cette résidente chante souvent et le psychoéducateur se documente sur ses goûts musicaux
- **Animation:** Activités de musicothérapie
- **Introduire les intérêts et les passions de la personne pour favoriser l'utilisation**
- **Utilisation:** Utiliser le chant (mémoire perceptive préservée) pour réduire la détresse associée aux périodes d'hygiène (événement) tout en nommant et démontrant qu'il est possible de retirer du plaisir? Est-ce de l'utilisation?

6^e
Utilisation

Exemple: Démence dégénérative

(Audrey Lapierre, psychoéducatrice)

- ✓ L'utilisation est une opération professionnelle effectuée par le psychoéducateur
- ✓ L'utilisation est une opération rétroactive sur un événement ou une série d'événements observés lors du vécu partagé
- ✓ Le but est de créer des liens pour susciter une prise de conscience chez Josiane (**par la mémoire explicite et/ou implicite**) dans le but de généraliser l'expérience vécue à d'autres situations

Utilisation



Exemple: Démence dégénérative

(Audrey Lapierre, psychoéducatrice)

- **Exemple:** Une résidente (Monique) atteinte de la maladie d'Alzheimer et utilisation de la clé de sa chambre
 - **Mémoires préservées:** Reconnaissance de sa chambre et capacité de se servir d'une clé (mémoire procédurale) mais, pas de rappel sur le fait qu'elle a sa clé à son cou (mémoire sémantique)
 - **Adapter le PEX afin de stimuler la mémoire préservée :** Une affiche autocollante a été apposée sous sa poignée de porte et citant: « votre clé est dans votre cou »
 - **Question:** Est-ce que c'est de l'utilisation ou de l'apprentissage?



Exemple: Démence dégénérative

(Audrey Lapierre, psychoéducatrice)

- X L'utilisation est une opération professionnelle effectuée par le psychoéducateur
- X L'utilisation est une opération rétroactive sur un événement ou une série d'événements observés lors du vécu partagé
- X Le but est de créer des liens pour susciter une prise de conscience chez Josiane (**par la mémoire explicite et/ou implicite**) dans le but de généraliser l'expérience vécue à d'autres situations


Apprentissage



Conclusions

- 1) Est-ce qu'il est possible de faire de l'utilisation sans que l'utilisateur puisse faire de l'utilisation?
- 2) Est-il important de continuer à faire de l'utilisation même si l'utilisateur ne semble pas bénéficier de l'utilisation?

Utilisation
Opération professionnelle




Utilisation
par le client

- **Il est important de distinguer l'opération professionnelle utilisée par le psychoéducateur de ce que le client est en mesure de retirer de l'utilisation (différenciation, individuation, logique de l'action)**
- **Il est important de faire de l'utilisation même si le client n'est pas en mesure de faire des liens consciemment...**

Que pensez-vous des avancées à l'égard du processus d'utilisation proposées dans cet atelier?


Vos rétroactions seront utiles pour l'écriture d'un article sur l'utilisation dans la Revue de psychoéducation



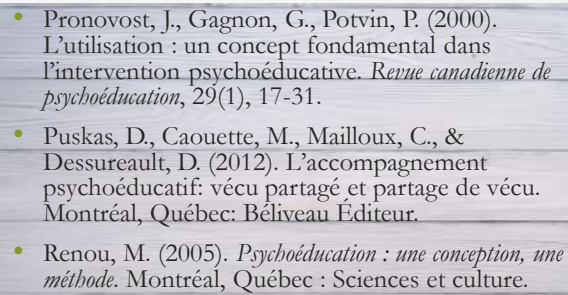
Merci à tous et toutes pour
votre participation à cet atelier!

Merci 

Références

- Amsterdam, B. (1972). Mirror self-image reactions before age two. *Developmental psychobiology*, 5(4), 297-305.
 - Caouette, M., et Pronovost, J. (2013). L'utilisation psychoéducative : une compétence du psychoéducateur. *Revue de psychoéducation*, 42(2), 281-297.
 - Gagnepain, P., Lebreton, K., Desgranges, B., & Eustache, F. (2009). Les traces cachées de nos souvenirs. *La Recherche*, (432), 54-56.
 - Gendreau, G. et al. (2001). *Jeunes en difficulté et intervention psychoéducative*. Montréal, Québec: Éditions Sciences et Culture.
- 

Références

- 
- Pronovost, J., Gagnon, G., Potvin, P. (2000). L'utilisation : un concept fondamental dans l'intervention psychoéducative. *Revue canadienne de psychoéducation*, 29(1), 17-31.
 - Puskas, D., Caouette, M., Mailloux, C., & Dessureault, D. (2012). L'accompagnement psychoéducatif: vécu partagé et partage de vécu. Montréal, Québec: Béliveau Éditeur.
 - Renou, M. (2005). *Psychoéducation : une conception, une méthode*. Montréal, Québec : Sciences et culture.